

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN



NÚMERO DEL PEDIDO:

NÚMERO DE LA CUENTA:

APELLIDOS:

NOMBRE:

DIRECCIÓN:

CÓDIGO POSTAL Y LUGAR:

CORREO ELECTRÓNICO:

Estimado comprador, acaba de recibir nuestro paquete. En esta ocasión queremos agradecerle su compra.
En caso de encontrar algún defecto en el producto o no estar contento con el producto, puede devolvérselo (en embalaje original) rellenando correctamente la solicitud de devolución y enviar la solicitud de devolución junto con el producto a la dirección:

**Army Shop Admiral
Postamt 8430 Leibnitz - Postlagernd
Bahnhofstraße 3
8430 Leibnitz, Austria**

- Cambiar el producto
- Guardar el importe para futuros pedidos
- Devolver el importe pagado en mi tarjeta de crédito (posible únicamente al pagar con tarjeta de crédito)

NÚMERO DE LA TARJETA DE CRÉDITO:

- Devolver el importe pagado en la cuenta bancaria

NOMBRE DEL PROPIETARIO DE LA CUENTA:

IBAN:

BIC:

CUENTA CORRIENTE:

BLZ:

NOMBRE DE SU BANCO:

** Por favor, rellene el formulario con las informaciones pedidas por completo para que podamos realizar su cambio en el plazo más corto posible.
* Por favor, escriba sus números de IBAN y BIC para que no se hagan gastos adicionales al devolverle el dinero a su cuenta.*

- Devolver el precio del producto en mi cuenta PayPal

PayPal correo electrónico:

** Por favor, escriba aquí la dirección del correo electrónico de su cuenta PayPal. Al devolver el dinero pueden producirse los gastos.*

LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Nº del producto	El producto	Color	Talla	Cantidad	Razón*

- *01 demasiado pequeño*
- *02 demasiado grande*
- *03 no me gusta*
- *04 el producto recibido se distingue del producto en la foto*

- *05 el producto entregado incorrecto*
- *06 el producto entregado dañado (por vafor, describa detalladamente los daños del producto)...*
¡En caso de daños del producto entregado póngase en contacto con nosotros inmediatamente!

Nº del producto	El producto	Color	Talla	Cantidad	Razón*

COMPRUEBA

- *01 La solicitud está rellena por completo y adjunta con la copia de la cuenta*
- *02 El producto está empaquetado correctamente (en el embalaje original)*
- *03 Asegure suficiente franqueo en el paquete*
- *04 Los paquetes devueltos sin el franqueo pagado no se recibirán*
- *05 Por favor, tenga en cuenta el plazo de 7 días para revisar su devolución.*

¿NECESITA AYUDA?

Por favor, póngase en contacto con nuestra Atención al cliente a través del correo electrónico:

info@army-shop-admiral.es



¡LOS PAQUETES DEVUELTOS SIN EL FRANQUEO PAGADO NO SE RECIBIRAN!